

PLAY GROUND GUMMY LAND

Explora, juega y diviértete en un mundo de gomitas

-  Fechas de operación:
Del 11 de septiembre del 2026 al 01 de noviembre del 2026
-  Horario:
Lunes a jueves de una de la tarde (1:00 p.m.) a siete de la noche (7:00 p.m.)
- Viernes a domingo y festivos de once de la mañana (11:00 a.m.) a ocho de la noche (8:00 p.m.).

VALORES DE INGRESO

TIPO DE INGRESO	VALOR x 15 MINUTOS
Sin registro de factura	\$ 15.000
Con registro de factura*	\$ 12.000
Con registro de factura categoría entretenimiento**	\$ 10.000

*El valor de la boleta será de DOCE MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$12.000 M/CTE) para los visitantes que presenten facturas acumulables de compras iguales o superiores a VEINTE MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$20.000 M/CTE) por compras realizadas en los locales del Centro Comercial y que sean registradas en el punto de información ubicada en la plazoleta norte del Mall. Nuestro Bogotá realizará la validación de las facturas y entregará una boleta con un número de Ticket al visitante que desee ingresar al playground que deberá presentar al ingreso de este.

**El valor de la boleta será de DIEZ MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$10.000 M/CTE) para los visitantes que presenten factura de entretenimiento (Superkarts, Hello Park, Laser Park, Playland, Padel Town, Bolera, Cine Colombia) por cualquier monto de compra y factura de compra igual o superior a VEINTE MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$20.000 M/CTE), las cuales deberán ser registradas y validadas en el punto de información ubicado en la plazoleta norte del Mall. Nuestro Bogotá realizará la validación de las facturas y entregará una boleta con un número de ticket al visitante que desee ingresar al playground, quien deberá presentarlo al ingreso para hacer efectiva la tarifa con descuento.

ESTATURA Y CAPACIDAD PERMITIDA

- **Altura mínima:** 80 cm
- **Altura máxima:** 150 cm
- Los Niños que midan entre **80 cm y 95 cm** deben ingresar acompañados por un adulto responsable.
- **Capacidad máxima:** 30 personas por turno.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

En cumplimiento del Artículo 7 de la Ley 1225 de 2008 y de los reglamentos internos del establecimiento, el uso de las atracciones implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. El visitante, al ingresar, se compromete a cumplir estrictamente con las normas de seguridad impartidas por el personal operativo y logístico, con el fin de prevenir riesgos y garantizar una experiencia segura, el incumplimiento puede derivar en sanciones o en el retiro inmediato del participante, sin derecho a compensación.

I. CONDICIONES GENERALES

- Este espacio ha sido diseñado bajo normas vigentes de seguridad.
- Al ingresar a este espacio con su niño, usted acepta las condiciones y términos descritos en este reglamento.
- El usuario debe leer y obedecer todas las reglas, advertencias y seguir las instrucciones del operador en todo momento.
- Es obligatorio seguir las recomendaciones del personal de logística en todo momento; de otro modo, podrías ser retirado de este espacio.
- Espere su turno, por favor respete el tiempo de permanencia.
- El Usuario de la actividad se compromete a seguir las instrucciones para su correcta utilización y de los servicios que en la misma se ofrecen.
- Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, favor abstenerse de acceder al Playground, su material, su información y/o los servicios que por este medio se ofrecen.

II. NORMAS DE SEGURIDAD

Comportamiento Seguro:

- Los niños deben ingresar sin zapatos y permanecer así durante el juego.
- No colgarse de las estructuras, mallas o vallas.
- No recostarse contra la valla perimetral.
- No realizar saltos bruscos, maniobras riesgosas ni juegos violentos.
- Prohibido correr, empujar o exhibir conductas agresivas.
- No está permitido el ingreso de juguetes o elementos diferentes a los propios de la actividad.
- Acate las instrucciones del personal y las normas señalizadas.
- Si detecta una anomalía o condición insegura, comuníquela al personal.

Restricciones de Acceso:

- No se permite el ingreso de personas con afecciones osteomusculares, cardíacas o respiratorias, que estén bajo cuidado médico, que tengan preexistencias o restricciones médicas, en período de incapacidad, que tengan yesos, férulas, vendas o inmovilizaciones de cualquier tipo.
- No está permitido el ingreso de mascotas.
- Prohibido el ingreso con bolsos, comidas, bebidas, objetos pesados, cortopunzantes o peligrosos.

Condiciones de Salud y/o Médicas:

- Es obligación de cada visitante informar antes de redimir las facturas y/o pagar la entrada sobre cualquier condición de salud y/o médica que le impida el ingreso a la atracción para garantizar su seguridad y la de todos.
- El ingreso a la actividad sin este aviso hace responsable únicamente a la persona por los perjuicios o daños que se puedan ocasionar.

Uso de las Atracciones:

- En la piscina de pelotas, tenga precaución con los demás participantes al momento de lanzarse.
- Al usar el tobogán, espere a que haya suficiente espacio entre turnos.
- Está prohibido el uso de las atracciones con objetos en las manos o accesorios en la ropa que comprometan la seguridad de los niños.
- Los artículos de la atracción deben permanecer en su lugar y no sacarse a otras áreas.

5. Supervisión de Menores:

- Es responsabilidad exclusiva de los padres o adultos responsables supervisar a los niños en todo momento. Los menores deben estar bajo el cuidado cercano de un acompañante mientras disfrutan de las atracciones.
- El acompañante debe permanecer cerca de la atracción en el caso de los niños que midan entre **80 cm y 95 cm** deben ingresar acompañados por un adulto responsable.
- Los menores de edad que ingresan a esta zona y utilizan la atracción lo hacen bajo la exclusiva responsabilidad de sus padres o adultos responsables.

Objetos Personales:

- Mantenga siempre a la vista sus pertenencias, el centro comercial y los organizadores no se hacen responsables por daños o pérdidas de objetos personales, incluyendo objetos de valor, juguetes, ropa o cualquier otro.

III. DISPOSICIONES ADICIONALES

Derecho de Admisión y Modificaciones:

- Está prohibido fumar dentro del playground
- Nos reservamos el derecho de cambiar horarios de atención al público, cerrar temporalmente actividades o instalaciones, limitar el acceso o restringir el número de personas, y/o suspender o cancelar cualquier programa de entretenimiento según sea necesario o si consideramos que las circunstancias así lo requieren, a nuestra exclusiva y absoluta discreción y sin previo aviso.
- Nos reservamos el derecho de denegar la entrada o retirar de las instalaciones a cualquier persona que no cumpla con estas normas, exhiba conductas riesgosas, ilegales u ofensivas; sin reembolsos, responsabilidad ni compensación, para garantizar la seguridad y el orden.
- Al realizar el pago de la tarifa, usted declara haber leído, comprendido y aceptado este reglamento y las normas de uso.

Condiciones de Participación y Modificación de Términos:

- Los Términos y Condiciones del servicio, así como nuestra Política de Privacidad, de Seguridad y Consentimiento Informado, podrán ser modificados en cualquier momento en el futuro. La utilización de la actividad en un momento posterior a la realización de estas modificaciones implica que el Usuario reconoce y acepta las mismas. Es obligación del Usuario estar atento a cualquier cambio o modificación que se le notifique, para estudiarlo previo a la nueva utilización de la actividad.

RECLAMACIONES Y QUEJAS

- Para presentar quejas o reclamaciones respecto a la actividad, los visitantes pueden realizarlo por medio del siguiente correo: queremosescucharte@nuestrobogota.com asegúrese de incluir en su mensaje una descripción detallada del problema o insatisfacción, junto con cualquier información relevante, como la fecha y hora de la visita, y el nombre del niño si aplica. Nuestro equipo revisará su caso con atención y se pondrá en contacto con usted para ofrecer una solución adecuada. Play Ground Gummy Land y CC. Nuestro Bogotá no se hace responsable por la pérdida, daño o robo de pertenencias personales de los participantes, incluyendo objetos de valor, juguetes, ropa o cualquier otro.