

CONDICIONES PRESTACIÓN SERVICIO



NUESTRO BOGOTÁ da la bienvenida a sus instalaciones. Al hacer el ingreso al estacionamiento usted autoriza al Centro Comercial Nuestro Bogotá- Propiedad Horizontal para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales (biométricos) de acuerdo con la política de tratamiento que puede consultar en: <https://nuestrobogota.com/terminos-y-condiciones/>

Lo anterior dando estricto cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente aviso de Privacidad tiene como objeto informar al titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos e informar si estos serán sujetos de transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. CENTRO COMERCIAL NUESTRO BOGOTÁ- PROPIEDAD HORIZONTAL identificada con NIT 901.472.802-3, será el responsable de sus datos personales.
2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recaudados serán tratados con la siguiente finalidad. Procedimientos administrativos, gestión de estadísticas internas, gestión administrativa, gestión de cobros y pagos, gestión de facturación, seguridad y control de acceso a edificios.
3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generan algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
4. La política de tratamientos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: protecciondedatos@nuestrobogota.com
5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con escrito dirigido al Centro Comercial Nuestro Bogotá- Propiedad Horizontal a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@nuestrobogota.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo postal remitido a la Avenida Carrera 86 No. 55ª-75 en Bogotá D.C.

Al dejar estacionado su vehículo en nuestras instalaciones Usted está aceptando, además de la normatividad sobre la materia, las siguientes condiciones:

- I. Tenga siempre a la mano y actualizado su SOAT, para movilizarse dentro del estacionamiento.
- II. Nuestros puntos de pago cuentan con el servicio de intercomunicación táctil para brindarle asesoría inmediata.
- III. Deje su vehículo con puertas y vidrios cerrados, con seguro, alarma activada (si la tiene) y correctamente parqueado en los sitios asignados para tal fin.
- IV. Evite dejar elementos de valor dentro de su vehículo. Si los tiene, reportar a los guardas de seguridad quienes le indicaran el protocolo a seguir.
- V. Si al momento de ingresar su vehículo presenta daños o averías, debe usted informar sobre ellos, en virtud del principio de buena fe.
- VI. Los menores de edad y mascotas no deben ser dejados en el interior de los vehículos.
- VII. Para el caso de las motocicletas evite dejar objetos que no hagan parte de estas, tales como, chalecos, cascos, paquetes, etc. Sugerimos hacer uso del servicio de guarda cascos ubicado en la zona de parqueo de motos, no podemos hacernos responsables por elementos con o sin aseguramiento.
- VIII. Los convenios son beneficios que brindan algunos locales a sus clientes por compras y que los exime del pago de 1 a 2 horas. Estos convenios NO son acumulables, tener en cuenta que nuestro sistema otorga el beneficio de pago que más le favorezca según su permanencia. Este beneficio se hace efectivo colocando el código de barras de la factura en el lector de los puntos de pago del parqueadero o es otorgado por las marcas que tengan el beneficio.
- IX. El servicio de parqueo aplica únicamente en el horario de funcionamiento del centro comercial; sin embargo, de presentarse alguna situación ajena a su voluntad es indispensable que lo reporte previamente en la oficina de parqueadero para evaluar su permanencia, las condiciones y el costo adicional.
- X. Los vehículos que no sean reportados con antelación a la oficina de parqueadero se consideraran en estado de abandono y se avisará a las autoridades competentes quienes podrían retirar el vehículo de las instalaciones de Nuestro Bogotá.
- XI. De ninguna manera se puede realizar reparaciones a los vehículos dentro del parqueadero o realizar cualquier acción peligrosa como retranqueo y arreglos mecánicos o enseñar a conducir.
- XII. En caso de requerir grúa para movilización de su carro el usuario deberá coordinar con su compañía de seguros o taller de confianza un vehículo de asistencia ya que nuestra estructura física no da acceso a grúas y cama bajas, está prohibido el remolque de vehículos.
- XIII. El estacionamiento está cubierto con una póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual.
- XIV. Su inquietud relacionada con la prestación del servicio de parqueadero puede ser remitida al correo parqueadero@nuestrobogota.com o al celular 3164482731 - 3173639749
- XV. Nuestro Bogotá puso a disposición de los usuarios del servicio de parqueadero, la posibilidad de la generación de facturas de venta electrónicas directamente desde los cajeros, por favor inscribirse en el enlace desde nuestro código QR
- XVI. Si quieres validar el estado de tu vehículo lo puedes realizar en nuestro Smart Info ubicado frente a la oficina de estacionamiento del sótano 1, con tan solo digitando tu placa.

1. El vehículo solo podrá ser retirado:

- I. Después del pago del servicio en los puntos de pago y dentro de los 15 minutos siguientes al pago.
- II. Por el usuario quien ingresó el vehículo, o la persona debidamente autorizada por este. Dicha autorización deberá estar firmada por el propietario del vehículo.
- III. En caso de no llegar el mensaje de texto por el bloqueo QR el cual se encuentra publicado en los sótanos para la lectura por medio de su dispositivo móvil, por quien demuestre ser el legítimo propietario previa presentación de los documentos necesarios y el pago de la tarifa establecida.
- IV. En caso de que un vehículo permanezca toda la noche (pernocte) en el parqueadero, el usuario solo podrá retirar su vehículo siempre que presente los documentos que acrediten su propiedad sobre el mismo y previo a que haya realizado el pago del valor de la tarifa del servicio nocturno de veinte mil pesos moneda corriente (\$25.000 pesos m/te) y adicionalmente el pago del valor de la tarifa diurna por el tiempo que haya estado el vehículo en dicha franja horaria. En caso de que el vehículo sea bicicleta el valor del servicio nocturno equivale a la suma de cinco mil pesos moneda corriente (\$5.000 m/cte).
- V. El servicio de parqueadero estará habilitado en los siguientes horarios: de domingo a jueves antes de las 10:00 pm, viernes y sábados 11:00 pm.

2. No olvide señor usuario:

- I. Deje constancia con el guarda de seguridad sobre el estado en que deja su vehículo.

3. El Centro Comercial no asume responsabilidad alguna por:

- I. Radios extraíbles, accesorios, dinero, documentos o cualquier otro elemento que no sea entregado en custodia en las oficinas de administración y que se deje al interior del vehículo.
- II. Daños ocasionados al vehículo como consecuencia o con ocasión de fuerza mayor, caso fortuito o culpa de un tercero.
- III. Fallas mecánicas, eléctricas o de cualquier índole.
- IV. El retiro del vehículo por personas diferentes a su propietario y que no hayan sido debidamente autorizadas por este, en el caso que estas hayan digitado la placa del vehículo en nuestros puntos de pago sin que se haya generado el bloqueo de la placa del vehículo por nuestro código de seguridad QR.
- V. Por reclamos efectuados después de retirar el vehículo del parqueadero.
- VI. Por el no registro y/o bloqueo de su placa en el sistema de estacionamiento del Centro Comercial el cual cuenta con un código de seguridad que le permite bloquear la placa del vehículo durante el lapso de un día. En caso de bloqueo le llegará un mensaje de texto al número de teléfono registrado donde le habilitará el pago del servicio de estacionamiento. Este sistema garantiza la propiedad sobre su vehículo al interior del parqueadero y es fundamental para la seguridad del mismo.

¡Te esperamos pronto!

**NUESTRO
BOGOTÁ**
CENTRO COMERCIAL