

PREGUNTAS FRECUENTES CAMPAÑA GRAN LANZAMIENTO

1. ¿Cómo puedo participar ?

Las personas interesadas en participar deben realizar la preinscripción de sus datos personales en el formulario de registro de acuerdo a su categoría de interés , dispuesto en la página web: www.nuestrobogota.com/granlanzamiento, desde el 17 de septiembre de 2021 hasta 10 de octubre de 2021.

2. ¿ Cuáles son las categorías de interés?

- Categoría de Deportes vigente desde el 18 de septiembre al 24 de septiembre.
- Categoría de Hogar vigente desde 25 septiembre al 1 de Octubre.
- Categoría de Tecnología vigente del 2 de octubre al 10 de Octubre.

3. ¿Cuál es el cronograma de inscripción para cada categoría ?

- **Categoría de Deportes:** inscripción vigente desde el 17 de septiembre al 24 de septiembre.
- **Categoría de Hogar:** inscripción vigente desde el 17 septiembre al 1 de Octubre.
- **Categoría de Tecnología:** inscripción vigente desde el 17 de Septiembre al 1 de Octubre.

4.. ¿Cuántas veces puedo participar?

La persona interesada se inscribirá una **única vez** en la semana/ productos/categoría de su elección.

5. ¿Cuál es el proceso después de la preinscripción?

Una vez el formulario de inscripción sea enviado , se hará el envío por correo electrónico y de manera automática un mensaje de confirmación de dicho registro , con un código **ÚNICO** de autenticación que será usado para participar en el sorteo en las instalaciones del centro comercial Nuestro Bogotá.

6. ¿Tengo que acercarme al centro comercial?

Si, debes acercarte a las instalaciones del centro comercial en las **fechas establecidas** según la **categoría** elegida a participar; deberás buscar los tótems identificados con el nombre de la activada “GRAN LANZAMIENTO” que tiene un código QR.

7.¿Para qué me sirve el código QR?

Recuerda que para escanear el código QR debes contar con acceso a internet, al escanear el mismo te redirecciona a la actividad “ruleta digital” que te solicitará algunos datos requeridos para avanzar a la actividad.

8.¿Qué hago con mi código único de autenticación ?

A la hora de acceder mediante el código QR , debes identificarte con tu código único de autenticación que te debió llegar previamente por SMS o correo electrónico para poder acceder a la actividad de “ruleta digital”.

9.¿Cómo se si gane ?

Muy fácil ,¡La plataforma de “ruleta digital” te notifica de inmediato si fuiste un feliz ganador!

10.¿ A dónde me dirijo si fui un feliz ganador?

¡Felicidades ! Debes acercarte a cualquiera de nuestros puntos de información ubicados en el piso 1 para realizar la respectiva identificación de ganador , no olvides traer contigo tu documento de identidad , un pantallazo de la ruleta ganadora donde nos indica que fuiste un feliz ganador y el premio que ganaste.

11.¿ En qué horario me puedo acercar al punto de información?

Lunes a viernes:

Punto de información piso 1 plazoleta sur: De 09:00 am a 8:00 pm

Punto de información piso 1 plazoleta norte: De 11:00 am a 8:00 pm

Fines de semana y festivos:

Punto de información piso 1 plazoleta sur: De 10:00 am a 8:00 pm

Punto de información piso 1 plazoleta norte: De 12:00 am a 8:00 pm

12.¿Qué debo hacer para adquirir el premio?

Para poder acceder al producto , el Participante debe adquirir el Bono y recibir el Certificado de Descuento en el punto de información, presentando su desprendible de pago .

13.¿Dónde debo realizar el pago?

El participante deberá realizar el pago del Bono mediante cualquiera de los siguientes métodos: a través de AVALPAY o efectivo en la sucursal de Efecty ubicada en el segundo piso de Nuestro Bogotá, antes del del domingo (10) de octubre a las 6:00 p.m

14. Ya realice mi pago , ¿cómo reclamo mi certificado de descuento y mi bono?

El participante debe acercarse nuevamente al punto de información con el comprobante de pago y su documento de identificación y solicitar su Certificado de Bono y su Certificado de Descuento.

15. ¿Hasta cuándo tengo plazo para reclamar mi certificado de descuento y mi bono?

El participante debe tener en cuenta la vigencia de la categoría en la que se inscribió , se puede guiar por el siguiente cronograma para reclamar su respectivo certificado y bono :

- Categoría de Deportes vigente desde el 18 de septiembre al 24 de septiembre.
- Categoría de Hogar vigente desde 25 septiembre al 1 de Octubre.
- Categoría de Tecnología vigente del 2 de octubre al 10 de Octubre.

Solo y únicamente hasta la fecha descrita atrás tendrá la posibilidad de reclamar el respectivo certificado y bono.

16. ¿Qué vigencia tienen mi bono y certificado de descuento?

El Bono y el descuento estarán **vigentes por (3) meses** contados desde la Fecha de Expedición del Bono y del descuento (la "Fecha de Expiración del Bono"). De esta manera, el Titular deberá redimir antes de dicha fecha.

De lo contrario, el no reclamarlo dentro del periodo de vigencia, se asumirá como rechazo, con lo cual el Centro Comercial dispondrá de cualquier otra mecánica hasta que el certificado descuento quede en manos de un portador ganador.

17. ¿Qué pasa si el participante no realiza el pago del producto dentro de las fechas asignadas en la categoría?

Tenga en cuenta que si no realiza el pago del producto a precio de locura dentro de las fechas asignadas para la categoría , usted no podrá reclamarlo después, y el producto a precio de locura se dará por desierto.

18. ¿ Alguien puede redimir el bono y el certificado de descuento en mi lugar ?

NO , El Bono es un bono nominativo, lo que quiere decir que solamente el Titular podrá redimir.

19. ¿ El bono puede ser redimible en cualquier tienda?

El Bono debe redimirse en la ciudad de Bogotá en el punto de venta indicado en el Certificado de Bono.

En caso de que el Bono no se redima en el lugar y dentro de la Fecha de Expiración del Bono, tal situación será tenida como incumplimiento del Titular a la obligación de recibir el producto. Esta circunstancia originará la pérdida total del Bono.

20.¿El bono será acumulable con otras promociones , descuentos o beneficios?

El Bono no será acumulable con ninguna oferta, promoción o beneficio distinta al Descuento

21.¿El bono se puede redimir sin el certificado de descuento?

NO, El Bono solo podrá redimirse con la presentación del Certificado de Bono, de no ser así se entiende que el Titular redime el Bono por el valor neto incluido en el mismo, sin Descuento. De ninguna manera el Titular podrá hacer efectivo el Descuento sin contar con un Certificado de Bono y un Certificado de Descuento.

22.¿ Cuáles son los descuentos disponibles en la actividad Categoría de deportes?

Si seleccionas esta categoría podrás participar por estos diversos descuentos , ten en cuenta que esta categoría está vigente del 18 de septiembre al 24 de septiembre de 2021.

Treinta (30) bicicletas de las siguientes referencias:

- CUATRO (4) BICICLETAS DRAGONFLY BACATÁ VERDE. Valor Inicial de : \$504.000 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$99.900.
- CUATRO (4) BICICLETAS DRAGONFLY BACATÁ MAGENTA Valor Inicial de \$504.000 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$99.900.
- CUATRO (4) BICICLETAS DRAGONFLY BACATÁ ROJA Valor Inicial de \$504.000 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$99.900.
- SEIS (6) BICICLETAS DRAGONFLY KALAMARI PLAY PLAYER Valor Inicial de \$504.000 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$99.900.
- SEIS (6) BICICLETAS DRAGONFLY SAIFEI PLEGABLE NEGRA Valor Inicial de \$560.000 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$99.900.
- SEIS (6) BICICLETAS DRAGONFLY SAIFEI PLEGABLE BLANCA Valor Inicial de \$560.000 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$99.900.

Veinte (20) patinetas de la siguiente referencia:

- PATINETA ELÉCTRICA SCOOTER MARCA AUTEKO STARKER LITE Valor Inicial de \$1.225.050 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$199.900.

23.¿ Cuáles son los descuentos disponibles en la actividad Categoría de Hogar?

Si seleccionas esta categoría podrás participar por estos diversos descuentos , ten en cuenta que esta categoría está vigente del 25 de septiembre al 01 de octubre de 2021.

Quince (15) televisores de la siguiente referencia:

- TV SAMSUNG 50" UHD LED PANTALLA CRYSTAL DISPLAY Valor Inicial de \$1.741.933 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$199.900.

Diez (10) aspiradoras de la siguiente referencia:

- XIAOMI ASPIRADORA MI ROBOT VACUUM MOP Valor Inicial de \$1.741.933 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$199.900.

Diez (10) bonos de la marca H&M:

- Con un valor de compra con la marca de \$500.000 cada uno, con el bono de descuento podrás obtener el producto por \$49.900.

Diez (10) bonos de la marca EXITO Mercados con Productos Insuperables

- Con un valor de compra con la marca de \$500.000 cada uno, con el bono de descuento podrás obtener el producto por \$49.900.

Cincuenta (50) bonos de la marca ÉXITO

- Con un valor de compra con la marca de \$200.000 cada uno , con el Bono de descuento podrás obtener el producto por \$29.900.

Cuarenta (40) ollas freidora de aire marca Oster

- Estas freidoras tienen un valor de venta Inicial de \$244.715 con el Bono de descuento podrás adquirirla en :\$49.900.

Cuarenta (40) ollas de presión de 6 litros marca Black + Decker

- Estas ollas tienen un valor de venta inicial de \$244.900 con el Bono de descuento podrás adquirirla en :\$49.900.

24.¿ Cuáles son los descuentos disponibles en la actividad Categoría de Tecnología ?

Si seleccionas esta categoría podrás participar por estos diversos descuentos , ten en cuenta que esta categoría está vigente del 02 de Octubre al 10 de octubre de 2021.

Treinta (30) celulares de las siguientes referencias:

- - SIETE (7) IPHONE 12 DE 64 GB AZUL Valor Inicial de \$3.933.162 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$999.900 .
- - TRES (3) IPHONE 12 DE 64 GB BLANCO Valor Inicial de \$3.902.182 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$999.900 .
- - VEINTE (2) SMARTPHONE REALME C15 Valor Inicial de \$599.900 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$999.900 .

Diez (10) audífonos de la siguiente referencia:

- MI TRUE WIRELESS EARPHONES 2 BASIC SKU Valor Inicial de \$98.767 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$19.900 .

Diez (10) relojes de la siguiente referencia:

- MI WATCH LITE NAVY BLUE Valor Inicial de \$215.584 con el Bono de descuento podrás obtenerla en :\$29.900 .